

Regulamin rejestracji i obsługi nazw domen internetowych

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Sprint Usług dotyczących rejestracji i obsługi nazw domen internetowych. Niniejszy Regulamin stanowi Regulamin szczególnie w rozumieniu postanowień Regulaminu świadczenia usług przez Sprint S.A.
2. W zakres usług świadczonych przez Sprint, których dotyczy niniejszy regulamin, wchodzi czynności (zarządzanie danymi przekazanymi przez Klienta oraz udostępnienie systemów przetwarzania tych danych) związane z obsługą Rejestracji domeny oraz jej nazwy, a także czynności związane z utrzymaniem domeny i jej nazwy w odpowiednim Rejestrze prowadzonym przez Organizacje ogólnokrajowe i międzynarodowe prowadzące Rejestry nazw domen (Rejestracja i obsługa domen).

II. Słownik

3. Użyte w Regulaminie rejestracji i obsługi nazw domen internetowych określenia oznaczają:
 - a. **Regulamin** - Regulamin świadczenia usług przez Sprint S.A.;
 - b. **Regulamin obsługi domeny** - niniejszy dokument określający warunki świadczenia Usługi rejestracji domen i odpowiadających im nazw domen;
 - c. **Domena** numeryczny adres IP identyfikujący urządzenie sieciowe, któremu przypisana została nazwa domeny wskazana przez użytkownika, z wykorzystaniem której przy użyciu wyszukiwarki internetowej możliwa jest identyfikacja określonej domeny w sieci Internet;
 - d. **Rejestracja domeny** umieszczenie przez Rejestratora domeny oraz przypisanej jej nazwy wraz z odpowiadającymi jej adresami serwerów DNS w pliku strefy odpowiadającym nazwie rejestrowanej domeny, w głównym serwerze DNS tej strefy;
 - e. **Organizacje prowadzące rejestr domen** - podmioty pierwotnie umocowane do administrowania oraz zarządzania domenami oraz przypisanymi do nich nazwami domen;
 - f. **Rejestr** - rejestr domen i nazw domen prowadzony w ramach baz danych utrzymywanych przez Organizacje prowadzące rejestry domen;
 - g. **Rejestrator** - podmiot, dokonujący rejestracji nazwy oraz obsługi związanej z utrzymaniem domeny w Rejestrze domen.
4. Wyróżnione w treści niniejszego regulaminu określenia rozpoczynające się wielką literą a w nim nie definiowane, mają na potrzeby niniejszego regulaminu takie znaczenie, jakie nadaje im Regulamin.

III. Rejestracja nazw domen

5. Umowa o świadczenie Usługi Rejestracji i obsługi domeny i jej nazwy jest Umową abonamentową, na podstawie której Klient za wynagrodzeniem zleca Sprint Rejestrację domeny i wskazanej przez niego nazwy w odpowiedniej Organizacji prowadzącej rejestr oraz powierza Sprint obsługę administracyjną zarejestrowanej domeny wykonywaną względem Organizacji prowadzącej rejestr w imieniu i na rzecz Klienta.
6. Usługi świadczone przez Sprint na zasadach określonych w Regulaminie obsługi domeny związane z obsługą Rejestracji domen oraz ich nazw, a także usługi związane z utrzymaniem tych domen w Rejestrach polegają na świadczeniu starannego działania zmierzającego do zarejestrowania nazwy domeny na rzecz Klienta i jej obsługi w okresie rozliczeniowym wynikającym

z zawartej Umowy. Sprint nie jest podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie Rejestru – Organizacją prowadzącą rejestr domen – zgodnie z definicjami podanymi powyżej.

7. W odniesieniu do rejestracji domen polskich („.pl”), Sprint nie ponosi odpowiedzialności za działania Klienta niezgodne z warunkami rejestracji domen wskazanymi przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową jednostkę badawczo – rozwojową z siedzibą w Warszawie (NASK). Sprint na wyraźną prośbę Klienta, udostępni zarówno przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej wykonania, regulamin NASK dotyczący utrzymania nazw domen. Tak udostępniony regulamin nie stanowi części Umowy zawieranej pomiędzy Sprint a Klientem.
8. W odniesieniu do rejestracji domen globalnych, generycznych, europejskich i zagranicznych, Sprint nie ponosi odpowiedzialności za działania Klienta niezgodne z warunkami rejestracji domen wskazanymi przez Organizacje prowadzące rejestry tych domen. Aktualną listę Rejestrów domen oraz właściwych dla nich Organizacji prowadzących rejestr domen wraz z ich adresami, Sprint publikuje na stronach Serwisu. Sprint, na prośbę Klienta, udostępni zarówno przed zawarciem Umowy oraz w trakcie jej wykonania, regulaminy tych organizacji dotyczące utrzymania nazwy domeny lub warunki utrzymania nazw domen internetowych w poszczególnych rejestrach, w treści i oryginalnej formie udostępnionej przez te Organizacje. Tak udostępnione regulaminy lub informacje o warunkach utrzymania nazw domen nie stanowią części Umowy zawieranej pomiędzy Sprint a Klientem.
9. W celu rejestracji domeny i jej nazwy, Sprint działając na rzecz i w imieniu Klienta, zawiera umowę z odpowiednią Organizacją prowadzącą rejestr na rejestrację i utrzymanie domeny.
10. Złożenie Zamówienia na domenę jest równoznaczne z oświadczeniem Klienta, iż z dniem zawarcia Umowy na Rejestrację i obsługę nazwy domeny udziela umocowania Sprint do jego reprezentowania przed Organizacją prowadzącą rejestr domen oraz z upoważnieniem Sprint do zawarcia umowy o rejestrację domeny i jej nazwy zgodnie z zasadami rejestracji i utrzymania nazw domen internetowych określonymi przez Organizacje prowadzące rejestr, albo stanowi upoważnienie dla Sprint do zawarcia umowy z rezydentem w kraju, w którym domena ma zostać zarejestrowana, a który wykonuje czynności zmierzające do umożliwienia Klientowi korzystania z domeny w danym kraju, które to czynności szczegółowo zostały określone w warunkach rejestracji domeny w danym kraju. Jeżeli nie postanowiono inaczej, udzielone Sprint pełnomocnictwo ma charakter wyłączny (tj. w odniesieniu do oznaczonej nazwy domeny prawa i obowiązki mogą być realizowane tylko i wyłącznie przez Sprint, chyba że z postanowień Organizacji prowadzących rejestry nazw domen wynika obowiązek osobistego działania Klienta) oraz zawiera umocowanie do ustanowienia dalszych pełnomocnictw, a także prawo do przekazania danych osobowych Klientów, jeżeli jest to podyktowane warunkami określonymi przez daną Organizacją prowadzącą rejestr.
11. Zakres umocowania obejmuje wszelkie czynności dotyczące domeny zarejestrowanej dla Klienta oraz czynności odnoszących się do Klienta, tj.: zmiany Klienta domeny lub zmiany jego danych, usunięcia domeny, zmiany delegacji domeny lub jej Odnowienia, jeżeli Klient wyrazi wolę zawarcia Umowy na kolejny Okres rozliczeniowy.
12. Sprint, w zakresie świadczenia Usługi Rejestracji i obsługi domen, zobowiązany jest do zachowania postanowień regulaminów rejestracji i utrzymania domeny w odpowiednim Rejestrze.
13. Sprint może zwrócić się do Klienta o doręczenie dodatkowych dokumentów dotyczących danych wskazanych w treści Zamówienia lub dokumentów

koniecznych do rejestracji domeny, wymaganych przez Organizację prowadzącą rejestry domen potwierdzających: dane Klienta podane w Zamówieniu, umocowanie osób działających w imieniu Klienta oraz prawo Klienta do wskazanej nazwy domeny.

14. Składając Zamówienie na wykonanie Usługi rejestracji domeny Klient oświadcza, iż nie narusza praw osób trzecich. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Sprint. W razie poniesienia przez Sprint szkody, spowodowanej używaniem przez Klienta nazwy naruszającej prawa osób trzecich, Klient ponosi względem Sprint odpowiedzialność na zasadach ogólnych i wynikających z Regulaminu.
15. Sprint może odmówić wykonania Usługi rejestracji domeny i jej nazwy w przypadku:
 - a. prowadzonej aktualnie rejestracji tej samej nazwy domeny przez osobę trzecią lub jej wcześniejszego zarejestrowania;
 - b. podania we wniosku nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych danych oraz nie doręczenia dokumentów w wyznaczonym przez Sprint terminie, o których mowa w rozdz. II pkt. 5 Regulaminu oraz rodz. III pkt. 9 Regulaminu obsługi domeny;
 - c. dokonania zmian w pisemnej formie wniosku w stosunku do jego formy elektronicznej;
 - d. doręczenia Sprint wniosku w formie pisemnej (jeśli jest on wymagany) po upływie wyznaczonego terminu;
 - e. nie usunięcia błędów we wniosku w terminie wyznaczonym przez Sprint, nie krótszym niż 7 dni;
 - f. z przyczyn wskazanych przez Organizację prowadzącą rejestr, które są niezależne od Sprint; w takim przypadku Sprint zobowiązany jest przekazać Klientowi, w terminie nie dłuższym niż 14 dni, informację wskazującą na przyczynę odmowy rejestracji domeny.
16. W sytuacji niemożności zarejestrowania domeny wybranej przez Klienta, Sprint może dokonać na wniosek Klienta rejestracji alternatywnej nazwy domeny, uruchomienia innej usługi albo dokonać zwrotu uiszczonej kwoty.
17. Jeżeli Klient:
 - a. dokonał w ramach posiadanego Konta Klienta pierwszej rejestracji domeny globalnej,
 - b. w odniesieniu do domeny globalnej zmienił dane kontaktowe,
 - c. dokonał transferu domeny i jej nazwy, -Sprint przeprowadzi weryfikację danych Klienta (w szczególności konta e-mail) za pomocą przesłania na wskazany adres e-mail wiadomości zawierającej link weryfikacyjny (wraz z niepowtarzalnym kodem), który Klient dla skuteczności powyższych operacji zobowiązany jest zatwierdzić (kliknąć) w terminie do 15-stu dni od chwili jego otrzymania. Weryfikacja danych i potwierdzenie dokonanych operacji mogą zostać przeprowadzone także w ten sposób, że Klient odeśle za pośrednictwem wskazanego adresu e-mail przesłany mu niepowtarzalny kod, co jest równoznaczne z ustaleniem poprawności danych Klienta. Weryfikacja nie jest wymagana, jeżeli dane Klienta zostały poprawnie zweryfikowane we wcześniejszej procedurze.

IV. Odnowienie Usług rejestracji i utrzymania domen

18. Usługa rejestracji i utrzymania domeny stanowi usługę, która może być świadczona w sposób ciągły w następujących po sobie Okresach rozliczeniowych. Podstawę świadczenia takiej Usługi stanowi nowo zawierana Umowa na kolejny Okres rozliczeniowy.
19. Domeny są odnawiane przez Organizację prowadzącą rejestry według harmonogramu zapisanego w systemie tej Organizacji.
20. Sprint w przypadku braku Odnowienia Usługi rejestracji i obsługi domen lub

opóźnienia Klienta w zakresie terminu zapłaty warunkującego Odnowienie Usługi, nie ponosi odpowiedzialności za wyrejestrowanie domeny lub utratę przez Klienta prawa do nazwy domeny.

21. W przypadku przekroczenia przez Klienta terminu zapłaty warunkującego Odnowienie Usługi rejestracji i obsługi domeny, który nie spowodował całkowitej utraty prawa do nazwy domeny, Sprint podejmie na wniosek Klienta działania zmierzające do przywrócenia Klientowi pełnego prawa do posługiwania się nazwą domeny; w takim przypadku Sprint ma prawo obciążyć Klienta dodatkową opłatą za przeprowadzenie właściwych czynności, zgodną z aktualną ofertą (cennikiem) Sprint lub ustaloną na podstawie indywidualnych ustaleń.

V. Przeniesienie (transfer) świadczenia Usług rejestracji i obsługi domen

22. Przeniesienie Usług rejestracji i obsługi domen do i od innego Rejestratora (transfer) odbywa się według zapisów niniejszego rozdziału oraz zgodnie z aktualną ofertą (cennikiem) Sprint. Prawo do przeniesienia rejestracji i obsługi domeny i jej nazwy jest wyłączone, jeżeli Organizacja prowadząca dany Rejestr domen wyklucza możliwość przeniesienia tego prawa.
23. Transfer Domeny odbywa się w wyniku złożenia w Panelu Klienta zamówienia na transfer Domeny oraz, w sytuacji wydawania kodu authinfo przez **Organizację prowadzącą rejestr domen**, poprzez posłużenie się w/w kodem authinfo. Kod authinfo wydawany jest na wniosek podmiotu, któremu przysługuje prawo do Domeny.
24. W przypadku transferu Domeny do Sprint, kod authinfo wydawany jest przez dotychczasowego Rejestratora.
25. W przypadku transferu Domeny od Sprint, w celu otrzymania kodu authinfo, należy przesłać zgłoszenie na adres domeny@sprintdatacenter.pl lub wysłać wiadomość za pomocą Formularza znajdującego się w Panelu Klienta.
26. Jako transfer domeny rozumie się także takie działanie Klienta względem Organizacji prowadzącej rejestr (samodzielne lub za pośrednictwem innych podmiotów), w wyniku którego Sprint traci możliwość faktycznego wykonywania na rzecz Klienta zobowiązań wynikających z zawartej Umowy o świadczenie Usługi rejestracji i obsługi domeny.
27. W przypadku transferu domeny i jej nazwy do Sprint, Klient obowiązany jest:
- posiadać pełne prawo do domeny i jej nazwy,
 - spełniać warunki stawiane przez Organizację prowadzącą rejestry w zakresie transferu domeny i jej nazwy oraz wykonać wszystkie czynności wymagane procedurą transferu przewidzianą przez Organizację prowadzącą dany rejestr domen,
 - dysponować kodem authinfo (jeżeli jest wymagany) lub udzielić pełnomocnictwa Sprint do wystąpienia o jego wydanie albo złożenie stosownego wniosku o przeniesienie obsługi administracyjnej i technicznej domeny i jej nazwy do Sprint,
 - przedstawić dodatkową dokumentację, wykonać czynności lub spełnić dodatkowe wymagania określone przez Organizację prowadzącą rejestr (o czym Sprint poinformuje Klienta),
 - wykonać aktywację domeny i jej nazwy w odpowiednim Rejestrze, w sytuacji, gdy transfer domeny i jej nazwy uwarunkowany jest zgodnie z zasadami Organizacji prowadzącej rejestr od ponownej aktywacji domeny i jej nazwy
 - nie naruszać praw osób trzecich w zakresie prawa do domeny i jej nazwy.
28. Brak wykonania przez Klienta obowiązków określonych w rozdz. V ust. 6, nie obciąża Sprint odpowiedzialnością za niepowodzenie transferu domeny i jej nazwy, w tym utratę prawa do nazwy domeny.

29. Transfer obsługi administracyjnej i technicznej nazwy domeny do Sprint jest równoznaczny z zawarciem przez Klienta Umowy na Rejestrację i obsługę domeny, na czas równy okresowi ważności domeny. Do Umowy zawartej w ten sposób stosuje się postanowienia Regulaminu obsługi domeny, Regulaminu oraz innych regulacji wpływających na treść zawartej Umowy, wydawanych przez **Organizacje prowadzące rejestr domen**.
30. W przypadkach wskazanych w ofercie Sprint, transfer domeny i jej nazwy może wiązać się z obowiązkiem zapłaty wynagrodzenia zgodnie z aktualną ofertą (cennikiem) Sprint lub opłaty na rzecz Organizacji prowadzącej rejestr, o czym Klient zostanie poinformowany przed wykonaniem transferu domeny i jej nazwy.
31. W przypadku, jeżeli Organizacja prowadząca rejestr domen w procedurze transferu domeny nie wydaje kodu authinfo, postanowienia niniejszego rozdziału regulujące zagadnienia związane z postępowaniem przy posługiwaniu się kodem authinfo, stosuje się odpowiednio do czynności równoznacznych w skutkach jakie powstają w następstwie posługiwania się kodem authinfo.

VI. Odpowiedzialność Sprint

32. Sprint nie ponosi odpowiedzialności za:
- szkody Klienta powstałe w wyniku odmowy wykonania danej operacji przez Organizacje prowadzące rejestry,
 - błędne wskazania wyszukiwarki nazw domen,
 - opóźnienie lub niepowodzenie w rejestracji domeny lub jej Odnowienia z przyczyn leżących po stronie Klienta,
 - zablokowanie lub usunięcie domeny przez Organizacje prowadzące rejestry z przyczyn leżących po stronie Klienta.
 - sposób prezentacji oraz wykorzystania danych umieszczonych w bazach WHOIS prowadzonych przez Organizacje prowadzące rejestry,
 - braku Odnowienia Usługi rejestracji i utrzymania nazwy domeny przez Organizacje prowadzące rejestry domen, jeżeli Odnowienie jest uwarunkowane od czynności, które może podjąć wyłącznie Klient nazwy domeny,
 - utrata lub ograniczenie prawa do domeny i jej nazwy, będące następstwem niewłaściwego lub niezgodnego z postanowieniami niniejszego Regulaminu transferu domeny i jej nazwy (lub jego próby).

VII. Czas trwania Umowy

33. Umowa o Rejestrację i obsługę nazwy domeny jest zawierana na czas określony wskazany przez Klienta w formularzu Zamówienia.
34. Minimalny czas trwania Umowy o Rejestrację i obsługę nazwy domeny wynosi jeden rok od chwili jej aktywacji. Nie dotyczy to przypadków testowej rejestracji nazwy domeny (w tym Domeny DNT) na warunkach określonych przez właściwe Organizacje prowadzące rejestry, jeżeli ta Organizacja umożliwia rejestrację na okres testowy.
35. Klient, o ile umożliwiają to warunki określone przez Organizację prowadzącą dany rejestr domen może wskazać inny okres obowiązywania Umowy, stanowiący wielokrotność minimalnego czasu trwania Umowy.
36. W przypadkach indywidualnie uzgodnionych (na podstawie oferty indywidualnej), możliwe jest zawarcie Umowy o Rejestrację i obsługę nazwy domeny na czas nieokreślony (z zachowaniem minimalnego czasu trwania Umowy); warunki wypowiedzenia takiej umowy określa w pierwszej kolejności zawierana Umowa, a jeżeli nic w niej nie postanowiono, stosuje się postanowienia Regulaminu.
37. Umowa, której przedmiotem jest Rejestracja i obsługa domeny, wygasa

zgodnie z postanowieniami Umowy wynikającymi z jej treści, treści Regulaminu oraz Regulaminu obsługi domeny .

VIII. Dane osobowe

38. Klient akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych w celu nawiązania, ukształtowania treści, wykonania, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług wynikających z Regulaminu obsługi domeny.
39. Dane przekazane przez Klienta będą przetwarzane w zakresie wynikającym z treści Regulaminu obsługi domeny oraz Regulaminu.
40. Klient wyraża zgodę na przekazanie przez Sprint, a następnie wykorzystywanie przekazanych danych osobowych przez Organizacje prowadzące rejestr i Rejestratorów, jeżeli jest to niezbędne do wykonania Umowy o świadczenie Usług. W przypadku osób działających w imieniu Klienta, którego dane osobowe mają być przetwarzane, zakres udzielonego tym osobom upoważnienia lub umocowania winien zawierać zgodę tych osób na przekazanie danych osobowych zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.
41. Lista Organizacji prowadzących rejestry, wraz z ich adresami, którym Sprint przekazuje dane osobowe w związku z Umową o świadczenie Usług Rejestracji i obsługi domeny, znajduje się na stronach internetowych Serwisu prowadzonego przez Sprint; dokonany przez Klienta wybór nazwy domeny o określonym rozszerzeniu, której Rejestr prowadzi właściwa Organizacja prowadząca rejestr domen, powoduje przekazanie jego danych, w tym danych osobowych jeżeli takie są wymagane, do tej Organizacji, na co Klient wyraża zgodę akceptując niniejszy Regulamin.
42. W przypadku osób, których dane osobowe przekazywane są do Organizacji prowadzących rejestr, Sprint podejmie starania, aby dane te nie były ogólnodostępne w bazie WHOIS.

IX. Postanowienia końcowe

43. Regulamin obsługi domeny, w sprawach w nim uregulowanych, należy stosować przed innymi regulacjami dotyczącymi zawieranej Umowy, w tym Regulaminem, który stosuje się w sprawach nie uregulowanych w Regulaminie obsługi domeny.
44. Postanowienia Regulaminu obsługi domeny wchodzi w życie z dniem 3 kwietnia 2015r.