

## REGULAMIN OGÓLNY ŚWIADCZENIA USŁUGI HOSTINGU z dnia 16.04.2012

### I. Wstęp

1. Regulamin jest ustanowiony na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204).
2. Regulamin znajduje zastosowanie w przypadku zawarcia umowy za pomocą środków bezpośredniego komunikowania się na odległość i obowiązuje wszystkich korzystających z Usługi hostingu świadczonej przez Sprint.
3. Usługodawcą jest **Sprint S.A.** z siedzibą: 10-062 Olsztyn, ul. Jagiellończyka 26 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru pod numerem: 0000372363. **REGON: 1339396, NIP: 739-020-41-15.**  
tel.: 89 522 11 44 faks : 89 522 11 86  
e-mail: [sprint@sprint.pl](mailto:sprint@sprint.pl)

### II. Słownik

Użyte w regulaminie słowa oznaczają:

- a) **Awaria** – brak możliwości korzystania z Usługi lub obniżenie parametrów Usługi w zakresie opisanym w Załączniku nr 2 do Regulaminu;
- b) **Dzień Roboczy** – każdy dzień tygodnia poza sobotami, niedzielami i dniami ustawowo wolnymi od pracy;
- c) **Formularz** – dokument w wersji elektronicznej na stronie [www.sprintdatacenter.pl](http://www.sprintdatacenter.pl), w którym usługobiorca zamieszcza dane i informacje w związku z zawarciem Umowy,
- d) **Łącze Cyfrowe** – zespół środków transmisyjnych służących do przesyłania sygnału cyfrowego o określonej przepływności (wyrażonej w Mbps lub Gbps), zestawiony pomiędzy dwoma Urządzeniami zakończenia łącza lub Urządzeniem zakończenia łącza a Punktem Styku, w których zaczyna się i kończy sygnał o określonej przepływności;
- e) **Koniec Awarii** – termin (dzień, godzina i minuta), potwierdzony przez odpowiednie służby techniczne obydwu Stron, przywrócenia możliwości korzystania z Usługi; nieuzasadnione niepotwierdzenie przez jedną ze Stron, skutkuje przyjęciem terminu przywrócenia możliwości korzystania z Usługi, zgłoszonego przez Stronę potwierdzającą, jako Końca Awarii;
- f) **Odbiór Usługi** – termin aktywacji Usługi następujący w momencie przesłania przez Sprint kompletu danych dostępowych,
- g) **Okno Serwisowe** – okres przypadający w sobotę lub niedzielę w godzinach 00:00-06:00 czasu lokalnego, w którym mogą być prowadzone przez Sprint prace konserwacyjne; przerwy w świadczeniu Usługi powodowane pracami konserwacyjnymi nie będą wliczane do czasu Awarii i okresów braku gwarantowanych warunków świadczenia Usługi.
- h) **Okres Rozliczeniowy** – okres wynikający z Umowy; jeżeli Umowa nie określa okresu rozliczeniowego uważa się, że wynosi on miesiąc kalendarzowy;
- i) **Początek Awarii** – termin (dzień, godzina i minuta) pierwszego komunikatu o Awarii, potwierdzony przez odpowiednie służby techniczne obydwu Stron
- j) **SDC** – serwerownia firmy Sprint zlokalizowana w Olsztynie (Sprint Data Center)
- k) **Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze przypadkowym lub naturalnym (żywiolowym) niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec środkami dostępnymi Stronie, w tym:
  1. wojna, w tym: wojna domowa, zamieszki, rozruchy i akty sabotażu,
  2. katastrofy naturalne, takie jak: silne burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie,
  3. wybuch, pożar, zniszczenie urządzeń lub wszelkiego rodzaju instalacji, powstałe bez udziału Stron,
  4. działania lub zaniechania działań osób trzecich nie związanych w żaden sposób ze Stronami,
  5. bojkot, „strajk włoski”, okupowanie powierzchni lub dostępu do infrastruktury telekomunikacyjnej jednej ze Stron,
  6. akty władzy o charakterze powszechnym, z wyjątkiem działań, za które Strona starająca się o zwolnienie od odpowiedzialności przyjęła ryzyko na mocy postanowienia Umowy.
- l) **Strona / Strony** – Sprint lub usługobiorca, występujący w Umowie zarówno razem, jak również oddzielnie;
- m) **Umowa** – Umowa zawarta pomiędzy Sprint a Usługobiorcą na podstawie niniejszego Regulaminu

- wraz ze wszystkimi Załącznikami przy pomocy formularza on-line;
- n) **Urządzenia** – Urządzenia (w tym serwery, przełączniki, routery) służące wykonywania Umowy;
  - o) **Usługa** – oznacza przedmiot Umowy świadczony przez Sprint na rzecz Usługobiorcy, polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy możliwości korzystania z powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronie [www.sprintdatacenter.pl](http://www.sprintdatacenter.pl).
  - p) **Usługobiorca** – przedsiębiorca, który zawarł umowę o Usługę Hostingu.

### III. Postanowienia ogólne

1. Usługa hostingu to usługa polegająca na udostępnieniu Usługobiorcy możliwości do korzystania z powierzchni dysku oraz uruchomieniu dostępnych usług zgodnie ze specyfikacją usługi zamieszczoną na stronach WWW SPRINT Data Center.
2. Usługa dodatkowa to usługa udostępniona przez SPRINT, wyspecyfikowana na stronach serwisu WWW Sprint Data Center, przeznaczona do współpracy jedynie z usługą hostingu Usługobiorcy, dla której została zamówiona oraz stanowiąca integralną część usługi hostingu.
3. Zawierając umowę o świadczenie Usługi usługobiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego regulaminu i akceptuje jego treść.
4. Niniejszy regulamin może podlegać zmianom, które wymagają zamieszczenia na stronie internetowej. Zmiany te wchodzi w życie po upływie 30 dni od momentu ich zamieszczenia na stronie internetowej pod adresem [www.sprintdatacenter.pl](http://www.sprintdatacenter.pl). Usługobiorca zostaje powiadomiony wiadomością e-mail o zmianach Regulaminu. Brak reakcji Usługobiorcy w terminie 14 dni roboczych oznacza akceptację zmian. W przypadku niez zaakceptowania zmiany Regulaminu Usługobiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z miesięcznym okresem wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia znajduje zastosowanie Regulamin w brzmieniu sprzed zmian.
5. Nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu stanowi podstawę do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym i wstrzymanie świadczenia usługi hostingu.
6. Zawarcie umowy o świadczenie usług następuje z chwilą wpływu na rachunek bankowy SPRINT S.A. pierwszej opłaty abonamentowej w pełnej wysokości, na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, ofercie ogólnej SPRINT S.A. zawierającej cennik i specyfikację usług, w regulaminach konkretnych usług oraz w regulaminach promocyjnych.
7. Zawarcie umowy o świadczenie usług poprzedzone jest wypełnieniem i akceptacją przez Usługobiorcę formularza rejestracyjnego oraz zapoznaniem się z regulaminem oraz innymi postanowieniami stanowiącymi elementy umowy oraz akceptacją ich treści, w dowolnej formie wyraźnie akceptowalnej przez SPRINT S.A. Rozpoczęcie świadczenia usługi na rzecz Usługobiorcy (o ile w przypadku danej usługi jest to możliwe), następuje niezwłocznie po akceptacji formularza rejestracyjnego, o czym Usługobiorca zostanie poinformowany na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym, na okres testowy 14 dni. Okres testowy służy zapoznaniu się przez Usługobiorcę z funkcjonalnością danej usługi.
8. Nieprzestrzeganie zasad regulaminu stanowi podstawę do zablokowania oferowanych usług.
9. Usługobiorca wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych, które niezbędne są do zawiązania, rozwiązania, zmiany umowy o świadczenie usług hostingu oraz usług dodatkowych. Administratorem danych osobowych jest Sprint S.A. Dane będą przetwarzane przez firmę SPRINT S.A. zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o ochronie danych osobowych. Usługobiorca oświadcza, że został poinformowany, iż posiada prawo do wglądu i ich modyfikacji. Dane osobowe Usługobiorcy nie będą odsprzedawane innym firmom ani osobom trzecim przez SPRINT S.A.
10. SPRINT zastrzega sobie prawo zmian Regulaminu. Zmiany te obowiązują od chwili udostępnienia nowej wersji Regulaminu na stronach WWW Sprint Data Center. O zmianie Regulaminu SPRINT poinformuje Usługobiorcę drogą elektroniczną na kontaktowy adres poczty elektronicznej. W przypadku zmiany Regulaminu świadczenia usługi hostingu w SPRINT, Usługobiorca ma prawo do wniesienia sprzeciwu w terminie 14 dni od czasu wprowadzenia zmian w regulaminie do: - natychmiastowego rozwiązania umowy i zwrotu proporcjonalnej części opłaty abonamentowej; - odmowy przyjęcia nowego regulaminu i kontynuowania umowy na dotychczasowych warunkach wyłącznie do końca bieżącego okresu abonamentowego Brak podjęcia reakcji przez Usługobiorcę w terminie 14 dni jest rozumiany jako zgoda na przyjęcie regulaminu w nowym brzmieniu.
11. Usługobiorca ma prawo wnieść reklamację wysłaną na adres e-mail [info@sprintdatacenter.pl](mailto:info@sprintdatacenter.pl), w sytuacji niewłaściwego, jego zdaniem, wykonywania usługi przez Sprint S.A., która zostanie rozpoznana w terminie 14 dni. Za rozpoznanie uważa się odesłanie odpowiedzi na adres e-mail wskazany w Formularzu, o którym mowa w pkt II.c Od rozpoznania reklamacji nie przysługuje odwołanie w trybie wewnętrznym. Usługobiorca ma jednak prawo do skierowania sprawy na drogę

postępowania cywilnego, do sądu, o którym mowa w pkt VII.1.

#### **IV. Faktury i płatności**

1. Za korzystanie z usług oferowanych przez SPRINT pobierana jest opłata za okres rozliczeniowy. Jeden okres rozliczeniowy trwa 12 miesięcy. Jeśli Usługobiorca korzystający z usług nie poinformuje SPRINT S.A. miesiąc (30 dni) przed upływem okresu rozliczeniowego o rozwiązaniu umowy, firma dostarczy dokumenty potrzebne do opłacenia kolejnego okresu rozliczeniowego.
2. Usługobiorca dokonuje przedłużenia okresu abonamentowego poprzez dokonanie wpłaty na rachunek bankowy wskazany przez SPRINT, na podstawie przesłanej faktury pro forma, tytułem utrzymania usługi, na kolejny okres abonamentowy.
3. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania wpłaty za kolejny okres abonamentowy najpóźniej do ostatniego dnia okresu abonamentowego usługi. Brak wpłaty na koncie SPRINT tytułem utrzymania usługi serwera na kolejny okres abonamentowy do ostatniego dnia okresu abonamentowego usługi oznaczać będzie zablokowanie dostępu do usług hostingu oraz usług dodatkowych od następnego dnia po zakończeniu okresu abonamentowego.
4. Brak wpłaty na koncie SPRINT tytułem utrzymania usługi serwera na kolejny okres abonamentowy do 14 dnia po zakończeniu poprzedniego okresu abonamentowego oznaczać będzie rozwiązanie umowy ze SPRINT oraz usunięcie usług hostingu oraz usług dodatkowych wraz ze wszystkimi danymi zamieszczonymi na udostępnionej powierzchni dysku.
5. W chwili zamówienia usługi SPRINT S.A. Usługobiorca zobowiązany jest do zapłaty kwoty za wybrany pakiet usług, za pośrednictwem dostępnych na stronie płatności Dotpay lub też na wyraźne życzenie Usługobiorcy, SPRINT wystawia i wysyła w formie elektronicznej na podany adres, fakturę pro forma, lub inną informację na podstawie, której Usługobiorca powinien dokonać wpłaty według cennika na podane konto bankowe.
6. Z chwilą otrzymania kwoty abonamentu za zamówioną usługę, jeżeli Usługobiorca wyraźnie określił chęć otrzymania faktury, SPRINT S.A. wysyła wystawioną fakturę VAT.
7. Zmiany cen usług nie dotyczą Usługobiorców z podpisanymi umowami do końca okresu rozliczeniowego.
8. Usługobiorca oświadcza, że będzie dokonywał wszystkich płatności w terminie wyznaczonym na fakturze.

#### **V. Rozwiązanie umowy**

1. W przypadku nieprzestrzegania przez Usługobiorcę warunków regulaminu, umowy lub innych przepisów prawa, SPRINT S.A. ma prawo do zawieszenia usług świadczonych na rzecz Usługobiorcy i odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez zwrotu kosztów poniesionych przez Usługobiorcę.
2. W dniu rozwiązania umowy Usługobiorcy zostaje odebrany dostęp do usług a jego dane przechowywane na serwerze zostają usunięte po upływie 3 dni od dnia rozwiązania umowy.
3. Usługobiorca może wypowiedzieć umowę, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, bez konieczności wskazywania przyczyny. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności kierowanym na adres mail: [hostingrezygnacje@sprintdatacenter.pl](mailto:hostingrezygnacje@sprintdatacenter.pl), faksem na numer 895221125 lub pisemnie na adres SPRINT S.A. zawsze jednak z dopiskiem „hosting rezygnacja”. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy przed upływem okresu abonamentowego i przed wykorzystaniem w całości pakietu ruchu.
4. SPRINT może wypowiedzieć umowę, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności kierowanym na adres mail Usługobiorcy podany w formularzu zamówienia usługi hostingu. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie umowy przed upływem okresu abonamentowego i przed wykorzystaniem w całości pakietu ruchu, Usługobiorca będzie uprawniony do żądania zwrotu kwoty części niewykorzystanej, a zapłaconej opłaty abonamentowej, w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu abonamentowego.

#### **VI. Odpowiedzialność**

1. SPRINT S.A. zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia usług, za które Usługobiorca uiścił opłatę abonamentową, o ile nie doszło do naruszenia umowy. Jeżeli zaistnieje konieczność czasowego odłączenia dostępu do pewnych elementów usługi, Usługobiorca zostanie o tym

- powinonformowany z 10-cio dniowym wyprzedzeniem.
2. SPRINT S.A. gwarantuje ciągłość dostarczania usług przez 99 % czasu w każdym miesiącu kalendarzowym objętym opłatą abonamentową. W przypadku, gdy wskutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi SPRINT S.A., wystąpi brak ciągłości w świadczeniu danej usługi trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym miesiącu, liczony od chwili uzyskania przez SPRINT S.A. informacji o braku ciągłości, Usługobiorca będzie uprawniony do uzyskania przedłużenia opłaconego okresu abonamentowego danej usługi o jeden miesiąc za każde 5 godzin braku ciągłości w świadczeniu danej usługi, następujące po upływie 1 % czasu braku ciągłości w danym miesiącu.
  3. Wszystkie usługi oferowane przez SPRINT S.A. powinny być wykorzystywane do celów zgodnych z prawem. Za treści przekazywane za pośrednictwem usług SPRINT S.A. odpowiedzialność ponosi wyłącznie Usługobiorca. SPRINT S.A. nie ponosi odpowiedzialności za działania swoich Usługobiorców.
  4. Usługobiorca zobowiązany jest do podania prawidłowych, zgodnych z prawdą danych osobowych. Podanie nieprawdziwych, niepełnych danych skutkuje usunięciem konta.
  5. Zabrania się rozpowszechniania materiałów, treści, obrazów niezgodnych z prawem. Szczególnie zabrania się: rozpowszechniania pornografii, łamania praw autorskich (mp3, cracki, seriale, itp), działania na szkodę osób trzecich, rozsyłania SPAMu działania na szkodę pozostałych użytkowników usług SPRINT S.A. (nadmierne wykorzystywanie zasobów serwera, mocy procesora), udostępniania materiałów osobom trzecim w sposób powodujący wykorzystywanie zasobów serwera (dotyczy w szczególności instalowanych skryptów wykorzystywanych na innych stronach - systemów bannerowych, aliasów, itp.), prób łamania zabezpieczeń serwera, serwerów w Sieci.
  6. Odsprzedawanie kont osobom trzecim jest zabronione i będzie traktowane jako łamanie regulaminu.
  7. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za konto, domenę, nazwę. Sprint S.A. nie ponosi odpowiedzialności za nazwy użytkowników (domen), spory na tym tle będą rozstrzygane bez udziału SPRINT S.A.
  8. Usługobiorca zobowiązany jest do utrzymywania w tajemnicy haseł dostępu, nie ujawniania ich osobom trzecim. SPRINT S.A. nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody poniesione przez Usługobiorcę lub osoby trzecie na skutek wykorzystania haseł, również w sposób nieuprawniony.
  9. SPRINT S.A. wykonuje codziennie kopie bezpieczeństwa, z której przywracane są dane w przypadku awarii, według stanu nie późniejszego niż 24 godzin przed awarią.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy będą rozpoznawane przez sąd powszechny właściwy według przepisów powszechnie obowiązujących.
2. Usługobiorca oświadcza, że zna i akceptuje Regulamin, który stanowi integralną część niniejszej umowy oraz upoważnia SPRINT S.A. do wystawiania faktur Pro forma oraz faktury VAT bez podpisu Usługobiorcy.
3. Rozliczenia transakcji karta kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay

### Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – Cennik i Szczegółowe warunki świadczenia Usługi;