

Regulamin świadczenia usługi Hostingu

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Sprint Usług Hostingu. Niniejszy regulamin stanowi Regulamin szczególny w rozumieniu postanowień Regulaminu świadczenia usług przez Sprint S.A.
2. W zakres usług świadczonych przez Sprint, których dotyczy niniejszy regulamin, wchodzi czynności polegające na udostępnieniu Klientowi, w sieci Internet, powierzchni serwerów, oprogramowania oraz mocy obliczeniowej, umożliwiającym w szczególności utrzymywanie stron internetowych oraz korzystanie z poczty elektronicznej.

II. Słownik

Użyte w regulaminie słowa oznaczają:

1. **Regulamin** - Regulamin świadczenia usług przez Sprint S.A.;
2. **Regulamin Hostingu** - niniejszy dokument określający warunki świadczenia usługi Hostingu;

III. Warunki Usługi.

1. Sprint zapewnia zakup usługi Hostingu według zasad określonych w Regulaminie.
2. Okresem rozliczeniowym jest jeden rok.
3. Cennik wraz ze szczegółowymi parametrami usług Hostingu dostępny jest pod adresem internetowym: <https://www.sprintdatacenter.pl>
4. Aktywacja usługi Hostingu następuje w ciągu 24 godzin od złożenia zamówienia.
5. Klientowi przysługuje bezpłatny 14-dniowy okres testowy na zapoznanie się z usługą Hostingu.

IV. Warunki Gwarancji SLA

1. Gwarancja SLA oznacza zobowiązanie Sprint do zapewnienia w każdym okresie miesięcznym ciągłości działania Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu, bez Awarii, w rozumieniu niniejszych zapisów, przez 99% czasu, w każdym miesiącu kalendarzowym objętym Opłatą Abonamentową.
2. Gwarancja SLA nie obejmuje w szczególności wydarzeń i następstw wydarzeń związanych z:
 - a. wyczerpaniem dostępnej powierzchni dyskowej w obrębie Usługi;
 - b. przekroczeniem limitów objętych Umową;
 - c. nieprawidłowym funkcjonowaniem stron www, wynikającym z działania skryptów bądź ich modyfikacji przez Klienta lub osoby upoważnione przez Klienta, a także hakerów, wirusy itp.;
 - d. problemami spowodowanymi utratą plików i danych z przyczyn leżących po stronie Klienta lub działaniami związanymi z ich odzyskiwaniem;
 - e. instalacjami oprogramowania własnego przez Klienta;
 - f. problemami związanymi z wykorzystaniem Usługi do obsługi niewspółmiernie dużego ruchu internetowego;
 - g. rozsyłaniem niezamówionych informacji handlowych (spam) przez Klienta;
 - h. konserwacją systemów, koniecznością rozbudowy lub innymi planowanymi czynnościami, o których Sprint poinformuje z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem;
 - i. działaniem Panelu Klienta w zakresie ustawień niezwiązanych z głównymi funkcjami Usługi. Wyłączenie to dotyczy w szczególności takich funkcji, jak funkcja podglądu wystawionych dla Klienta faktur, funkcja edycji danych kontaktowych itp.;
 - j. wstrzymaniem świadczenia Usługi z przyczyn regulaminowych, określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Hostingu;
 - k. działaniem Siły Wyższej.

V. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Hostingu, w sprawach w nim uregulowanych, należy stosować przed innymi regulacjami dotyczącymi zawieranej Umowy, w tym Regulaminem, który stosuje się w sprawach nie uregulowanych w Regulaminie Hostingu.
2. Postanowienia Regulaminu Hostingu wchodzi w życie z dniem 21.08.2015r.